



LA RELATION CLIENT  
**SOCIALEMENT  
RESPONSABLE**



*Faisons vivre  
Ensemble*



*Les valeurs de l'Économie  
Sociale et Solidaire*

## NOS SERVICES

Que vos besoins soient permanents ou temporaires, Ethicofil couvre l'ensemble de la relation client à travers l'émission et la réception d'appels et bien plus encore... La spécificité de notre statut nous permet d'octroyer plus de temps à la formation de nos collaborateurs, pour un résultat qualitatif au-delà des standards, produit par une diversité de publics qui s'avère un plus pour toucher votre cible.

- Enquêtes Qualité et analyses de besoins
- Sondages et enquêtes de satisfaction
- Études de marchés, de filières et de territoires
- Présentation d'une offre de service
- Prospection et présentation commerciale
- Prise de rendez-vous qualifiés
- Promotion de dispositifs
- Relance événementielle
- Gestion d'agendas partagés
- Accueil téléphonique et standard externalisé
- Actualisation et qualification de fichiers
- Soutien à la communication de votre entreprise ou de votre projet

*« Mobiliser l'Humain  
par l'activité économique »*

## NOUS CONTACTER

✉ [contact@ethicofil.com](mailto:contact@ethicofil.com)

☎ 03.80.72.23.13

🌐 [www.ethicofil.com](http://www.ethicofil.com)

1, rue Henri Chrétien  
Résidence Jean XXIII  
21000 Dijon

→ Tram T1 (Grésilles Trimolet)  
→ Bus L3 ou Corol (St-Bernadette)



## UNE APPROCHE INCLUSIVE

Respect, Cheminement,  
Accomplissement...

« Chaque aboutissement  
professionnel est d'abord  
une réussite Humaine. »

Nous ne cherchons pas seulement l'emploi  
durable mais à préparer durablement l'emploi.

Nous travaillons au quotidien à ce que les  
choses reprennent Sens et à remettre le "Je"  
au cœur du "Jeu".

Toute campagne est pour nous l'occasion de  
réactiver ou de faire acquérir les codes menant  
à une vie professionnelle plus épanouissante.

L'inclusion n'est pas une fin en soi, c'est avant  
tout un moyen d'accompagner les mutations  
économiques et garantir la Cohésion Sociale  
dans le respect de la personne humaine...

## POURQUOI ETHICOFIL ?

Créé en 2008 et situé dans un quartier de  
reconquête républicaine, Ethicofil est un  
**pionnier de la relation client à distance  
dans l'insertion par l'activité économique**  
en France. Notre association est aujourd'hui  
encore la seule ACI de ce type sur notre  
territoire, et la seule du département  
positionnée sur le secteur tertiaire.

**Engagés dans l'Économie Sociale et  
Solidaire**, nous plaçons l'**Humain** au centre  
de notre projet avec au cœur la volonté de  
permettre à notre public, majoritairement  
FÉMININ, d'accéder à l'Égalité des Chances.

À travers vos "achats responsables" à tarifs  
solidaires, participez à RELOCALISER  
une activité sur notre territoire, tout en  
dynamisant le parcours et les compétences  
de vos salariés de demain.

Une structure à taille Humaine pour une  
« expérience client » réellement personnalisée  
qui permet par exemple lors des enquêtes de  
restituer la réalité du contenu des échanges  
pour des diagnostics éclairants...

## NOS PARTENAIRES

ILS NOUS FONT CONFIANCE...



... ET POURQUOI  
PAS VOUS ?